

Términos y Condiciones

1. Introducción

Bienvenido a la Galería de Arte PulpiPulpi. Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestro sitio web y la compra de productos a través del mismo. Al acceder y utilizar nuestro sitio web "pulpipulpi.com" y realizar compras, usted acepta cumplir con estos términos. Por favor, léalos con atención.

2. Política de Envío

2.1 Envío Seguro

Nos comprometemos a garantizar que los objetos frágiles se envíen de manera segura. Utilizamos empaques especializados y métodos de envío confiables para proteger su compra durante el tránsito. En caso de daños durante el envío, debe notificarnos inmediatamente para iniciar el proceso de reclamación.

2.2 Tiempos de Envío

Los tiempos de entrega estimados para las obras de arte adquiridas a través de PulpiPulpi varían según el tamaño de la pieza:

- Formato chico (aproximadamente tamaño A4): La entrega puede tardar entre 4 y 8 días hábiles, considerando el tiempo de embalaje y el envío.
- Formato mediano (aproximadamente 50x70 cm): La entrega puede tardar entre 5 y 9 días hábiles, dependiendo de la preparación y el transporte.
- Formato grande (más de 1 metro de largo o ancho): La entrega puede tardar entre 8 y 12 días hábiles, dado que estas obras requieren mayor tiempo de embalaje especializado y manejo durante el envío.

Si el envío es internacional, los tiempos de entrega pueden extenderse entre 5 y 15 días adicionales, dependiendo del destino y del servicio de paquetería utilizado.

2.3 Garantía de Envío

La garantía de envío seguro se aplica a todas las piezas compradas a través del Sitio. Si recibe un artículo dañado, por favor, contáctenos dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del paquete.

3. Restauración y Reparación

3.1 Encargos de Obras de Arte

Para encargos de obras de arte, deberá comunicarse directamente con la Galería para discutir detalles específicos y términos aplicables.

3.2 Restauración y Reparación

La restauración y reparación de piezas dañadas se realizarán dependiendo de la naturaleza de la obra y del tipo de daño. Las piezas se restaurarán ya sea por el artista original o por nuestro equipo de restauración según lo determine la Galería. Las obras perecederas no son elegibles para restauración.

¿Qué es una obra perecedera?

Si es una obra efímera, es decir, que dura por un tiempo limitado o por su materialidad orgánica, podría considerarse la misma putrefacción como parte de la obra. Esta categorización se especifica en la descripción de la obra.

3.3 Piezas Cerámicas

Para piezas cerámicas rotas o fracturadas, el cliente puede optar por enviar la pieza a la Galería para su restauración uniendo las piezas con polvo de oro o plata (kintsugi) u otras técnicas especializadas. Alternativamente, el cliente puede elegir reemplazar la pieza, cubriendo el costo de manufactura.

3.4 Garantía de Restauración

La garantía de restauración solo aplica a piezas adquiridas a través del Sitio. No se ofrecen garantías para restauraciones de piezas compradas en otros lugares.

4. Política de Ventas y Fraude

4.1 Exclusividad de Ventas

Todas las ventas se realizan exclusivamente a través del Sitio "pulpipulpi.com". Cualquier compra realizada fuera de este sitio web no está garantizada por la Galería y puede estar en riesgo de fraude.

4.2 Prevención de Fraude

Le recomendamos que realice sus compras únicamente a través del Sitio para evitar posibles fraudes. Si tiene dudas sobre la autenticidad de una oferta o una transacción, contáctenos inmediatamente.

4.3 Venta por Internet y Métodos de Pago

Todas las compras se realizan exclusivamente a través del Sitio "pulpipulpi.com", utilizando las siguientes pasarelas de pago:

- **PayPal**
- **Mercado Libre**

- **Atrato**
- **Kueski**

Nos aseguramos de que todas las transacciones sean seguras mediante el uso de pasarelas de pago confiables. Al realizar una compra, usted acepta utilizar uno de estos métodos de pago para completar su transacción.

5. Embalaje y Documentación

5.1 Diseño de Experiencia

Cada pieza adquirida a través del Sitio es enviada con un embalaje especialmente diseñado para brindar una experiencia única al cliente. Nuestro embalaje no solo asegura la protección de su compra, sino que también está diseñado para realzar el valor de la obra de arte.

5.2 Certificado y Documentación

Cada pieza incluye un certificado con sello o firma del autor, así como una documentación completa de la obra que incluye:

- **Ficha técnica:** información sobre cuándo se realizó la obra, quién o quiénes la realizaron, el material y la técnica utilizada.
- **Explicación de la obra:** si el coleccionista lo requiere y el artista está dispuesto, se añade una breve explicación de la obra, proporcionando contexto y detalles adicionales.

6. Contacto y Soporte

6.1 Información de Contacto

Para consultas relacionadas con el envío, restauración, documentación, o cualquier otra inquietud, por favor contáctenos a través de:

- **Correo Electrónico:** [correo@pulpipulpi.com]
- **Teléfono:** [56 2808 8053]

6.2 Fanzine Digital

Ofrecemos un **Fanzine Digital** gratuito que se publica mensualmente e incluye:

- **Promociones y Descuentos:** Información exclusiva sobre ofertas especiales y descuentos disponibles en nuestro Sitio.
- **Novedades de Obras y Arte:** Noticias sobre nuevas obras en nuestra galería y eventos relevantes en el mundo del arte.

Puede suscribirse a nuestra Fanzine Digital a través del Sitio. La suscripción es gratuita y puede darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones proporcionadas en el Fanzine.

7. Modificaciones y Actualizaciones

7.1 Cambios en los Términos y Condiciones

La Galería se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio se publicará en el Sitio, y el uso continuo del Sitio después de la publicación de cambios constituirá su aceptación de los nuevos términos.

8. Aceptación de Términos

8.1 Acuerdo

Al realizar una compra a través del Sitio, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de los términos, le pedimos que no utilice el Sitio ni realice compras.