

Quejas y Devoluciones

1. Introducción

En la Galería de Arte PulpiPulpi, queremos asegurarnos de que todos nuestros clientes estén satisfechos con sus compras. Si tiene alguna queja o necesita solicitar una devolución, por favor, lea a continuación nuestras políticas y procedimientos.

2. Quejas

2.1 Presentación de Quejas Si tiene alguna queja sobre un producto o servicio recibido, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes canales:

- **Correo Electrónico:** [correo@pulpipulpi.com]
- **Teléfono:** [56 2808 8053]

Para que podamos procesar su queja de manera efectiva, proporcione la siguiente información:

- Número de pedido
- Descripción detallada del problema
- Fotos o evidencia relevante (si aplica)
- Cualquier otra información que considere importante

2.2 Plazo para Presentar Quejas Las quejas deben presentarse dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción del producto o servicio. Nos comprometemos a revisar todas las quejas y a responder dentro de un plazo razonable.

3. Devoluciones

3.1 Política de Devoluciones Aceptamos devoluciones de productos en los siguientes casos:

- El producto llega dañado o defectuoso.
- El producto recibido no coincide con la descripción en el Sitio.
- El cliente ha recibido un artículo incorrecto.

Para solicitar una devolución, los productos deben cumplir con las siguientes condiciones:

- Estar en su estado original y sin usar.

- Incluir el embalaje original y todos los accesorios o manuales que vinieron con el producto.

3.2 Procedimiento de Devolución Para iniciar una devolución, siga estos pasos:

1. **Notificación de Devolución:** Envíenos un correo electrónico a [correo@pulpipulpi.com] con la solicitud de devolución, incluyendo el número de pedido y la razón de la devolución.
2. **Instrucciones de Devolución:** Recibirá instrucciones sobre cómo devolver el producto. Asegúrese de seguir estas instrucciones para evitar problemas con el reembolso.
3. **Envío del Producto:** Envíe el producto de vuelta a la dirección que le proporcionaremos. Los costos de envío para devoluciones son responsabilidad del cliente, salvo en casos donde el producto esté dañado o incorrecto.

3.3 Reembolsos Una vez que recibamos el producto devuelto y verifiquemos su estado, procesaremos el reembolso. Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo método de pago utilizado para la compra original, y pueden tardar de 5 a 10 días hábiles en reflejarse en su cuenta, dependiendo del banco o proveedor de servicios de pago.

3.4 Productos No Elegibles para Devolución No aceptamos devoluciones para:

- Productos personalizados o hechos a medida.
- Obras de arte que hayan sido modificadas por el cliente.

4. Cambios

4.1 Política de Cambios Actualmente, no ofrecemos cambios directos. Si desea un producto diferente, deberá realizar una nueva compra y devolver el producto original siguiendo el procedimiento descrito anteriormente.

5. Contacto para Quejas y Devoluciones

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de quejas y devoluciones o necesita asistencia, no dude en contactarnos a través de:

- **Correo Electrónico:** [correo@pulpipulpi.com]
- **Teléfono:** [56 2808 8053]

Estamos aquí para ayudarle y asegurarnos de que tenga una experiencia satisfactoria con nuestros productos y servicios.